

Indikaatorite definitsioonid

VÄLJUNDINDIKAATORID	2
VALDKONNAÜLESED.....	2
DEMOKRAATIA ARENG JA HEAD VALITSEMISTAVAD	4
MAJANDUSARENG JA ETTEVÕTLUS	5
TERVISHOID	7
HARIDUS / MAAILMAHARIDUS.....	8
SOOLINE VÕRDÕIGUSLIKKUS	9
IKT.....	10
TULEMUSINDIKAATORID	11
VALDKONNAÜLENE	11
DEMOKRAATIA ARENG JA HEAD VALITSEMISTAVAD	12
MAJANDUSARENG JA ETTEVÕTLUS	13
TERVISHOID	16
HARIDUS	16
MAAILMAHARIDUS	18
IKT.....	20
KVALITEEDIINDIKAATORID.....	22

Väljundindikaatorid

Valdkonnaülelised

Indikaatori kasutusvaldkond: Valdkonnaülelised	
Indikaatori tüüp: Väljundindikaator	
Indikaatori nimetus: Otseste kasusaajate arv (#)	
Kirjeldus / eesmärk: Indikaatoriga mõõdetakse projektist otseselt kasu saanud inimeste arvu. Otsesed kasusaajad on inimesed, kes on vahetult osalenud ja saanud kasu projekti raames elluviidud tegevustest (nt täiendkoolitused, haridus- ja ettevõtlusprogrammid, humanitaarabi jagamine jne).	
Indikaatori tüüp: Numbriline	Peamine andmeühik: Indiviid
Andmete kogumise viis: Osalejate/kasusaajate nimekirjad, allkirjalehed jms	Andmete osandamine (disagregeerimine): Kohustuslik: <ul style="list-style-type: none">• sugu (M/N/+)• vanusegrupp (0-17, 18-29, 30-59, 60+)• valdkond (haridus, tervishoid, head valitsemistavad jne) Sõltuvalt projekti eesmärkidest ja sihtriigist võib andmeid osandada ka piirkonna, erivajaduse, sotsiaalse grupi vms lõikes.
Andmete kogumise aeg ja sagedus: Läbivalt projektiperioodi jooksul	
Andmete kogumise ja tõlgendamise juhised: Andmeid kogutakse projekti raames lähtuvalt projekti eesmärkidest ja otseste kasusaajate definitsioonist (nt koolitustel osalejate nimekirjad/allkirjalehed, humanitaarabi saajate nimekirjad jms). Iga kasusaajat tuleb lugeda ühe korra, sõltumata sellest, mitut tüüpi toetust/abi ta sai. Loendada tuleb vaid otseseid kasusaajaid, s.t kes on osalenud või saanud vahetut kasu elluviidud tegevustest; kaudseid kasusaajaid selle indikaatoriga ei loendata.	

Indikaatori kasutusvaldkond: Valdkonnaülelised	
Indikaatori tüüp: Väljundindikaator	
Indikaatori nimetus: Kasusaanud (haridus-, riigi-, tervishoiu- jne) asutuste arv (#)	
Kirjeldus / eesmärk: Indikaatoriga mõõdetakse projektist otseselt kasu saanud asutuste arvu. Asutuseks loetakse nt riigiasutust, organisatsiooni, kohaliku omavalitsuse asutust, kooli, haiglat jne. Asutus on projekti otsene kasusaaja juhul, kui see	

on vahetult osalenud ja saanud kasu projekti raames elluviidud tegevustest (nt täiendkoolitused, haridus- ja nõustamisprogrammid, töövahendite ja -varustuse soetus jne).	
Indikaatori tüüp: Numbriline	Peamine andmeühik: Asutus
Andmete kogumise viis: Osalejate/kasusaajate nimekirjad, allkirjalehed jms	Andmete osandamine (disagregeerimine): Kohustuslik: <ul style="list-style-type: none"> • valdkond (haridus, tervishoid, head valitsemistavad jne)
Andmete kogumise aeg ja sagedus: Läbivalt projektiperioodi jooksul	
Andmete kogumise ja tõlgendamise juhised: Andmeid kogutakse projekti raames lähtuvalt projekti eesmärkidest ja otseste kasusaajate definitsioonist (nt nõustamist saanud riigiasutused, haridusprogrammis osalenud koolid jms). Iga kasusaanud asutust tuleb lugeda ühe korra, sõltumata sellest, mitut tüüpi tegevustesse asutus ühe projekti raames kaasatud on.	

Indikaatori kasutusvaldkond: Valdkonnaülene	
Indikaatori tüüp: Väljundindikaator	
Indikaatori nimetus: Elluviidud reformide ja/või kasutusele võetud praktikate arv (#)	
Kirjeldus / eesmärk: Indikaatoriga mõõdetakse projekti raames elluviidud reformide ja/või kasutusele võetud praktikate arvu. Reformi ja praktika all peetakse silmas ümberkorraldust, uuendust ja mõnes ühiskonnaelu valdkonnas riigivõimu või asutuse tehtud muudatust, mille eesmärk on muuta süsteemi efektiivsemaks, demokraatlikumaks ja/või kvaliteetsemaks. Reforme või uusi praktikaid võib kasutusele võtta ja juurutada riigivalitsemises ja -korralduses, tervishoius, hariduses, majanduses jne.	
Indikaatori tüüp: Numbriline	Peamine andmeühik: Asutus
Andmete kogumise viis: Projekti dokumentatsioon	Andmete osandamine (disagregeerimine): Kohustuslik: <ul style="list-style-type: none"> • valdkond (haridus, tervishoid, head valitsemistavad jne)
Andmete kogumise aeg ja sagedus: Läbivalt projektiperioodi jooksul	
Andmete kogumise ja tõlgendamise juhised: Andmeid kogutakse projekti raames kooskõlas projekti eesmärkidega. Kui erinevad reformid-praktikad moodustavad ühe loogilise terviku, siis loetakse need üheks.	

Indikaatori kasutusvaldkond: Valdkonnaülene	
Indikaatori tüüp: Väljundindikaator	
Indikaatori nimetus: Korraldatud koolituste/töötubade/ürituste arv (#)	
Kirjeldus / eesmärk: Indikaatoriga mõõdetakse projekti raames korraldatud ürituste arvu (sh koolitused, töötoad, seminarid, konverentsid jms). Üritusel peab olema kindel kava ja ülesehitus; üritus võib olla ühe- või mitmepäevane. Projekti raames peetavaid koosolekuid antud indikaatori alla ei arvestata.	
Indikaatori tüüp: Numbriline	Peamine andmeühik: Üritus
Andmete kogumise viis: Projekti dokumentatsioon, osalejate nimekirjad/allkirjalehed	Andmete osandamine (disagreerimine): Kohustuslik: <ul style="list-style-type: none"> • valdkond (haridus, tervishoid, head valitsemistavad jne)
Andmete kogumise aeg ja sagedus: Läbivalt projektiperioodi jooksul	
Andmete kogumise ja tõlgendamise juhised: Andmeid kogutakse projekti raames kooskõlas projekti eesmärkidega. Kui mitmepäevane üritus moodustab ühe loogilise terviku (samad osalejad, sama agenda), siis loetakse see üheks; kui sama koolitust pakutakse erinevatel aegadel erinevatele osalejatele, loetakse need eraldi üritusteks.	

Demokraatia areng ja head valitsemistavad

Indikaatori kasutusvaldkond: Demokraatia areng & head valitsemistavad	
Indikaatori tüüp: Väljundindikaator	
Indikaatori nimetus: Riigiametnike arv, kes on saanud täiendkoolitust (#)	
Kirjeldus / eesmärk: Indikaatoriga mõõdetakse projektist otseselt kasu saanud riigiasutuste või kohaliku omavalitsuse ametnike arvu. Otsesed kasusaajad on inimesed, kes on vahetult osalenud ja saanud kasu projekti raames elluviidud tegevustest (nt täiendkoolitused, nõustamisprogrammid jne).	
Indikaatori tüüp: Numbriline	Peamine andmeühik: Indiviid
Andmete kogumise viis: Osalejate nimekirjad, allkirjalehed jms	Andmete osandamine (disagreerimine): Kohustuslik: <ul style="list-style-type: none"> • sugu (M/N/+) • vanusegrupp (0-17, 18-29, 30-59, 60+)

	Sõltuvalt projekti eesmärkidest ja sihtriigist võib andmeid osandada ka piirkonna jms lõikes.
Andmete kogumise aeg ja sagedus: Läbivalt projektiperioodi jooksul	
Andmete kogumise ja tõlgendamise juhised: Andmeid kogutakse projekti raames lähtuvalt projekti eesmärkidest ja otseste kasusaajate definitsioonist (nt koolitustel osalejate nimekirjad/allkirjalehed vms). Iga kasusaajat tuleb lugeda ühe korra, sõltumata sellest, mitut tüüpi tegevustes ta ühe projekti raames osales. Loendada tuleb vaid otseseid kasusaajaid, s.t kes on osalenud olulisel määral elluviidud tegevustes.	

Indikaatori kasutusvaldkond: Demokraatia areng & head valitsemistavad	
Indikaatori tüüp: Väljundindikaator	
Indikaatori nimetus: Kodanikuühenduste arv, kes on saanud võimestavaid koolitusi, nõustamisi vms (#)	
Kirjeldus / eesmärk: Indikaatoriga mõõdetakse projektist otseselt kasu saanud kodanikuühenduste arvu. Kodanikuühendus on projekti otsene kasusaaja juhul, kui see on vahetult osalenud ja saanud kasu projekti raames elluviidud võimestavatest tegevustest (nt koolitused, nõustamisprogrammid, töövahendite ja -varustuse soetus jne).	
Indikaatori tüüp: Numbriline	Peamine andmeühik: Asutus
Andmete kogumise viis: Osalejate/kasusaajate nimekirjad, allkirjalehed jms	Andmete osandamine (disagregeerimine): -
Andmete kogumise aeg ja sagedus: Läbivalt projektiperioodi jooksul	
Andmete kogumise ja tõlgendamise juhised: Andmeid kogutakse projekti raames lähtuvalt projekti eesmärkidest ja otseste kasusaajate definitsioonist. Igat kasusaanud asutust tuleb lugeda ühe korra, sõltumata sellest, mitut tüüpi tegevustesse asutus ühe projekti raames kaasatud on.	

Majandusareng ja ettevõtlus

Indikaatori kasutusvaldkond: Majandusareng ja ettevõtlus	
Indikaatori tüüp: Väljundindikaator	
Indikaatori nimetus: Alustanud ettevõtete/start-up'ide arv (#)	
Kirjeldus / eesmärk: Indikaatoriga mõõdetakse projekti raames alustanud ettevõtete või start-up'ide arvu. Projekti raames alustanud ettevõtteks või start-up'iks loetakse ettevõtet, mis eksisteerib vähemalt 3 kuud (s.t ajutised ühe idee ümber koondunud kooslused selle indikaatori alla ei kuulu).	

Indikaatori tüüp: Numbriline	Peamine andmeühik: Ettevõtte
Andmete kogumise viis: Projekti dokumentatsioon (nt esitatud äriplaanide nimekiri)	Andmete osandamine (disagregeerimine): -
Andmete kogumise aeg ja sagedus: Läbivalt projektiperioodi jooksul	
Andmete kogumise ja tõlgendamise juhised: Andmeid kogutakse projekti raames lähtuvalt projekti eesmärkidest. Loendatakse vaid ettevõtteid või start-up'e, mis eksisteerivad vähemalt 3 kuud.	

Indikaatori kasutusvaldkond: Majandusareng ja ettevõtlus	
Indikaatori tüüp: Väljundindikaator	
Indikaatori nimetus: Ettevõtlusprogrammides osalenud inimeste arv (#)	
Kirjeldus / eesmärk: Indikaatoriga mõõdetakse projekti raames korraldatud ettevõtlusprogrammide vahetult osalenud inimeste arvu.	
Indikaatori tüüp: Numbriline	Peamine andmeühik: Indiviid
Andmete kogumise viis: Osalejate nimekirjad, allkirjalehed vms	Andmete osandamine (disagregeerimine): Kohustuslik: <ul style="list-style-type: none"> • sugu (M/N/+) • vanusegrupp (0-17, 18-29, 30-59, 60+) Sõltuvalt projekti eesmärkidest ja sihtriigist võib andmeid osandada ka piirkonna, erivajaduse, sotsiaalse grupi vms lõikes.
Andmete kogumise aeg ja sagedus: Läbivalt projektiperioodi jooksul	
Andmete kogumise ja tõlgendamise juhised: Andmeid kogutakse projekti raames lähtuvalt projekti eesmärkidest ja otseste kasusaajate definitsioonist (nt koolitustel osalejate nimekirjad/allkirjalehed vms). Iga kasusaajat tuleb lugeda ühe korra, sõltumata sellest, mitut tüüpi tegevustes ta ühe projekti raames osaleb. Loendada tuleb vaid otseseid kasusaajaid, s.t kes on osalenud olulisel määral elluviidud tegevustes.	

Tervishoid

Indikaatori kasutusvaldkond: Tervishoid	
Indikaatori tüüp: Väljundindikaator	
Indikaatori nimetus: Tervishoiutöötajate arv, kes on saanud täiendkoolitust (#)	
Kirjeldus / eesmärk: Indikaatoriga mõõdetakse projektist otseselt kasu saanud tervishoiutöötajate arvu, kes on läbinud täiendkoolitusi vm kompetentside tõstmiseks mõeldud tegevusi. Otsesed kasusaajad on tervishoiutöötajad, kes on vahetult osalenud ja saanud kasu projekti raames elluviidud tegevustest.	
Indikaatori tüüp: Numbriline	Peamine andmeühik: Indiviid
Andmete kogumise viis: Osalejate nimekirjad, allkirjalehed jms	Andmete osandamine (disagregeerimine): Kohustuslik: <ul style="list-style-type: none">• sugu (M/N/+)• vanusegrupp (0-17, 18-29, 30-59, 60+)
Andmete kogumise aeg ja sagedus: Läbivalt projektiperioodi jooksul	
Andmete kogumise ja tõlgendamise juhised: Andmeid kogutakse projekti raames lähtuvalt projekti eesmärkidest ja otseste kasusaajate definitsioonist (nt koolitustel osalejate nimekirjad/allkirjalehed vms). Iga kasusaajat tuleb lugeda ühe korra, sõltumata sellest, mitut tüüpi tegevustes ta ühe projekti raames osales. Loendada tuleb vaid otseseid kasusaajaid, s.t kes on osalenud olulisel määral elluviidud tegevustes.	

Indikaatori kasutusvaldkond: Tervishoid	
Indikaatori tüüp: Väljundindikaator	
Indikaatori nimetus: Väljatöötatud/kaasajastatud tervishoiuteenuste arv (#)	
Kirjeldus / eesmärk: Indikaatoriga loendatakse projekti raames väljatöötatud, kaasajastatud või muul viisil kasutuselevõetud tervishoiuteenuste arvu.	
Indikaatori tüüp: Numbriline	Peamine andmeühik: Asutus
Andmete kogumise viis: Projekti dokumentatsioon	Andmete osandamine (disagregeerimine): -
Andmete kogumise aeg ja sagedus: Läbivalt projektiperioodi jooksul	
Andmete kogumise ja tõlgendamise juhised: Andmeid kogutakse projekti raames lähtuvalt projekti eesmärkidest. Kui erinevad omavahel seotud kasutuselevõetud teenuseosad moodustavad ühtse ja loogilise terviku, tuleb need lugeda ühe teenusena.	

Haridus / Maailmaharidus

Indikaatori kasutusvaldkond: Haridus, maailmaharidus	
Indikaatori tüüp: Väljundindikaator	
Indikaatori nimetus: Õppijate arv, kes on saanud vahetut kasu elluviidud projektitegevustest (#)	
Kirjeldus / eesmärk: Indikaatoriga mõõdetakse projektist otseselt kasu saanud õppijate arvu. Otsesed kasusaajad on õppijad, kes on vahetult osalenud ja saanud kasu projekti raames elluviidud tegevustest.	
Indikaatori tüüp: Numbriline	Peamine andmeühik: Indiviid
Andmete kogumise viis: Osalejate nimekirjad vms	Andmete osandamine (disagregeerimine): Kohustuslik: <ul style="list-style-type: none"> • sugu (M/N/+) • vanusegrupp (0-17, 18-29, 30-59, 60+) • haridusaste (alus-, põhi-, kesk-, kutse-, kõrg-)
Andmete kogumise aeg ja sagedus: Läbivalt projektiperioodi jooksul	
Andmete kogumise ja tõlgendamise juhised: Andmeid kogutakse projekti raames lähtuvalt projekti eesmärkidest ja otseste kasusaajate definitsioonist (nt õppeprogrammist osavõtjate nimekirjad vms). Iga kasusaajat tuleb lugeda ühe korra, sõltumata sellest, mitut tüüpi tegevustes ta ühe projekti raames osales. Loendada tuleb vaid otseseid kasusaajaid, s.t kes on osalenud olulisel määral elluviidud tegevustes.	

Indikaatori kasutusvaldkond: Haridus, maailmaharidus	
Indikaatori tüüp: Väljundindikaator	
Indikaatori nimetus: Haridustöötajate arv, kes on saanud täiendkoolitust (#)	
Kirjeldus / eesmärk: Indikaatoriga mõõdetakse projektist otseselt kasu saanud haridustöötajate arvu, kes on läbinud täiendkoolitusi vm kompetentside tõstmiseks mõeldud tegevusi. Otsesed kasusaajad on haridustöötajad, kes on vahetult osalenud ja saanud kasu projekti raames elluviidud tegevustest.	
Indikaatori tüüp: Numbriline	Peamine andmeühik: Indiviid
Andmete kogumise viis: Osalejate nimekirjad, allkirjalehed jms	Andmete osandamine (disagregeerimine): Kohustuslik: <ul style="list-style-type: none"> • sugu (M/N/+) • vanusegrupp (0-17, 18-29, 30-59, 60+)

Andmete kogumise aeg ja sagedus:

Läbivalt projektiperioodi jooksul

Andmete kogumise ja tõlgendamise juhised:

Andmeid kogutakse projekti raames lähtuvalt projekti eesmärkidest ja otseste kasusaajate definitsioonist (nt koolitustel osalejate nimekirjad/allkirjalehed vms). Iga kasusaajat tuleb lugeda ühe korra, sõltumata sellest, mitut tüüpi tegevustes ta ühe projekti raames osales. Loendada tuleb vaid otseseid kasusaajaid, s.t kes on osalenud olulisel määral elluviidud tegevustes.

Indikaatori kasutusvaldkond:

Haridus, maailmaharidus

Indikaatori tüüp:

Väljundindikaator

Indikaatori nimetus:

Uute õppekavade/-materjalide arv (#)

Kirjeldus / eesmärk:

Indikaatoriga mõõdetakse projekti raames koostatud või juurutatud õppekavade või õppematerjalide arvu.

Indikaatori tüüp:

Numbriline

Peamine andmeühik:

Indiviid

Andmete kogumise viis:

Projekti dokumentatsioon

Andmete osandamine (disagreerimine):

Teema (nt digipädevused, keskkond, sooline võrdõiguslikkus vm)

Andmete kogumise aeg ja sagedus:

Läbivalt projektiperioodi jooksul

Andmete kogumise ja tõlgendamise juhised:

Andmeid kogutakse projekti raames kooskõlas projekti eesmärkidega. Kui mitmeosaline õppematerjal moodustab ühe loogilise terviku, siis loetakse see üheks.

Sooline võrdõiguslikkus

Indikaatori kasutusvaldkond:

Sooline võrdõiguslikkus

Indikaatori tüüp:

Väljundindikaator

Indikaatori nimetus:

Naiste osakaal kasusaajate hulgas (%)

Kirjeldus / eesmärk:

Indikaator mõõdab projektist otseselt kasu saanud naiste osakaalu. Otsesed kasusaajad on inimesed, kes on vahetult osalenud ja saanud kasu projekti raames elluviidud tegevustest.

Indikaatori tüüp:

Numbriline

Peamine andmeühik:

Indiviid

Andmete kogumise viis:

Osalejate/kasusaajate nimekirjad, allkirjalehed jms

Andmete osandamine (disagreerimine):

-

Andmete kogumise aeg ja sagedus:

Läbivalt projektiperioodi jooksul

Andmete kogumise ja tõlgendamise juhised:

Andmeid kogutakse koos üldise otseste kasusaajate arvu indikaatoriga, vt lähemalt indikaatori „Otseste kasusaajate arv (#)” juurest.

IKT

Indikaatori kasutusvaldkond: IKT	
Indikaatori tüüp: Väljundindikaator	
Indikaatori nimetus: Kasutusele võetud digilahenduste arv (#)	
Kirjeldus / eesmärk: Indikaator mõõdab digilahenduste arvu, mis on sihtriigis projekti tulemusel kasutusele võetud. Digilahendustena mõistetakse tarkvarasid, mis nt lihtsustavad ja muudavad tööprotsesse efektiivsemaks, parandavad infovahetust ja osapoolte kaasatust. Digilahendusi võib kasutusele võtta erinevates valdkondades, sh hariduses, riigivalitsemises, tervishoius.	
Indikaatori tüüp: Numbriline	Peamine andmeühik: Digilahendus
Andmete kogumise viis: Projekti dokumentatsioon	Andmete osandamine (disagregeerimine): Kohustuslik: <ul style="list-style-type: none">• valdkond (haridus, tervishoid, head valitsemistavad jne)
Andmete kogumise aeg ja sagedus: Läbivalt projektiperioodi jooksul	
Andmete kogumise ja tõlgendamise juhised: Andmeid kogutakse projekti raames kooskõlas projekti eesmärkidega. Kui digilahendus koosneb mitmest osast, kuid moodustab ühe loogilise terviku, siis loetakse see üheks.	

Tulemusindikaatorid

Valdkonnaülene

Indikaatori kasutusvaldkond: Valdkonnaülene	
Indikaatori tüüp: Tulemusindikaator	
Indikaatori nimetus: Inimeste arv, kelle kompetentsid/pädevused on projekti tagajärjel tõendatult paranenud (#, kvalitatiivne hinnang)	
Kirjeldus / eesmärk: Kompetentsid viitavad teadmiste, oskuste, hoiakute ja väärtushinnangute kogumile, mis on vajalikud tulemuslikuks tegutsemiseks teatud valdkonnas. Nt digipädevust mõistetakse kui suutlikkust kasutada digitehnoloogiaid toimetulekuks nii töökohal, õppimisel, kodanikuna tegutsedes kui ka kogukondades suheldes. Arendatavate kompetentside täpne määratlus sõltub konkreetse projekti eesmärgist ja sõnastatakse projektitaotluses. Indikaatori fookuses on otsesed kasusaajad ehk inimesed (nt haridus- või tervishoiutöötajad), kes on vahetult osalenud ja saanud kasu projekti raames ellu viidud tegevustest. Indikaator jälgib nende inimeste kompetentside muutust ajas.	
Indikaatori tüüp: Numbriline	Peamine andmeühik: Indiviid
Andmete kogumise viis: Küsimustik või intervjuu	Andmete osandamine (disagregerimine): Kohustuslik: <ul style="list-style-type: none">valdkond (haridus, tervishoid, head valitsemistavad, digipädevused, soolise võrdõiguslikkuse või keskkonnateemalised pädevused jne)
Andmete kogumise aeg ja sagedus: Vähemalt eel- ja järelhindamine. Eelhindamine võiks toimuda kasusaajate projekti valiku järel, enne sisutegevuste algust; järelhindamine võiks toimuda pärast projekti peamiste tegevuste (nt täiendkoolituste) elluviimist (mida pikem periood, seda paremini tulevad välja pikaajalised/püsivad muutused).	
Andmete kogumise ja tõlgendamise juhised: Andmeid kogutakse sõltuvalt projekti eesmärkidest teadmistel/oskustel põhineva küsimustiku või intervjuude kaudu, soovitavalt kõikidelt kasusaajatelt (suure kasusaajate arvu korral võib küsitleda ka representatiivset valimit). Eel- ja järelhindamise käigus kogutavad andmed peaksid olema võrreldavad, et hinnata kompetentside ja hoiakute muutust. Projekti elluviija valib projektitegevustega sobiva hindamisinstrumendi (küsimustiku või intervjuuvormi), soovitavalt kasutatakse olemasolevaid instrumente (vt nt OECD uuringut tervishoiutöötajate kompetentside mõõtmise kohta , haridusvaldkonna digipädevusmudelit , juhinduda võib mh Eesti õpetajate kutsestandarditest, haridusasutuse juhi kompetentsimudelid jms). Kvalitatiivne hinnang peab võimaldama analüüsida, kuidas või millised kompetentsid/pädevused projekti tulemusel paranesid/ei paranenud.	

Indikaatori pinnalt mõõdetud tulemusi raporteeritakse kasusaajate arvuna, kelle kompetentsid on hindamise alusel paranenud.

Demokraatia areng ja head valitsemistavad

Indikaatori kasutusvaldkond: Demokraatia areng & head valitsemistavad	
Indikaatori tüüp: Tulemusindikaator	
Indikaatori nimetus: Inimeste arv, kelle ligipääs otsustusprotsessidele on paranenud (#)	
Kirjeldus / eesmärk: Indikaator mõõdab projektis vahetult osalenud või sellest muul kujul kasu saanud inimeste tajutud muutust otsustusprotsessidele ligipääsul. Paranenud ligipääs otsustusprotsessidele tähendab tegelikku ligipääsu konsultatsioonidele-aruteludele, paranenud infovahetust ja inimeste võimalust kaasa rääkida neid mõjutatavate otsuste tegemisel.	
Indikaatori tüüp: Numbriline	Peamine andmeühik: Indiviid
Andmete kogumise viis: Küsimustik või intervjuu	Andmete osandamine (disagreerimine): -
Andmete kogumise aeg ja sagedus: Järelhindamine projekti lõpus	
Andmete kogumise ja tõlgendamise juhised: Andmekogumine viiakse läbi kõigi otseste kasusaajate või representatiivse valimi hulgas. Projekti elluviija disainib projektitegevustele sobiliku küsimustiku, mis peab võimaldama hinnata kvalitatiivselt toimunud muutusi otsustusprotsessidele ligipääsule, ning defineerib seejuures lävendi, millest alates loetakse inimeste ligipääsu paranenuks.	

Indikaatori kasutusvaldkond: Demokraatia areng & head valitsemistavad	
Indikaatori tüüp: Tulemusindikaator	
Indikaatori nimetus: Riigiasutuste arv, mille siseprotseduurid on tõendatult paranenud (#)	
Kirjeldus / eesmärk: Siseprotseduuride paranemise definitsioon varieerub sõltuvalt konkreetse projekti eesmärkidest, kuid võib tähendada nt: riigiasutuses toimuvad tööprotsessid on tõhusamad; välja on arendatud/parandatud mehhanismid kaasavuse ja läbipaistvuse edendamiseks, huvide konflikti ennetamiseks, korrupsiooni vähendamiseks jms. Riigiasutuste hulka kuuluvad mh regionaalsete ja kohalike omavalitsuste asutused. Indikaator jälgib siseprotseduuride paranemist projektiperioodil, tuginedes projekti kaasatud asutuste esindajate poolt antud hinnangule.	
Indikaatori tüüp: Numbriline	Peamine andmeühik: Asutus
Andmete kogumise viis: Küsimustik või intervjuu	Andmete osandamine (disagreerimine): -
Andmete kogumise aeg ja sagedus:	

Järelhindamine projekti lõpus

Andmete kogumise ja tõlgendamise juhised:

Andmeid kogutakse küsimustiku, intervjuude, fookusgrupi vestluste jms kaudu, sõltuvalt konkreetse projekti kontekstist. Projekti elluviija disainib projektitegevustele sobiliku küsimustiku, mis peab andma võimaluse hinnata kvalitatiivselt toimunud muutusi, ning defineerib seejuures lävendi, millest alates peetakse projektitegevusi õnnestunuks. Indikaatori pinnalt mõõdetud tulemusi raporteeritakse riigiasutuste arvuna, mille kohta on olemas siseprotseduuride paranemist tõendav kvalitatiivne hinnang.

Indikaatori kasutusvaldkond:

Demokraatia areng & head valitsemistavad

Indikaatori tüüp:

Tulemusindikaator

Indikaatori nimetus:

Kodanikuühenduste arv, mille võimekus otsuseid mõjutada on paranenud (#)

Kirjeldus / eesmärk:

Kodanikuühenduste võimekus otsuseid mõjutada viitab võimalusele otsuste tegemisel kaasa rääkida selliselt, et nende arvamusega arvestatakse ja neil on mõju otsustusprotsessidele. Indikaator mõõdab kodanikuühenduste arvu, kelle otsuste tegemises kaasa rääkimise võimekus on projekti tagajärjel paranenud.

Indikaatori tüüp:

Numbriline

Peamine andmeühik:

Asutus

Andmete kogumise viis:

Küsimustik või intervjuu

Andmete osandamine (disagreerimine):

-

Andmete kogumise aeg ja sagedus:

Järelhindamine projekti lõpus

Andmete kogumise ja tõlgendamise juhised:

Andmeid kogutakse küsimustiku, intervjuude, fookusgrupi vestluste jms kaudu, sõltuvalt konkreetse projekti kontekstist. Projekti elluviija disainib projektitegevustele sobiliku küsimustiku, mis peab andma võimaluse hinnata kvalitatiivselt toimunud muutusi, ning defineerib seejuures lävendi, millest alates peetakse projektitegevusi õnnestunuks. Indikaatori pinnalt mõõdetud tulemusi raporteeritakse kodanikuühenduste arvuna, mille võimekuse paranemise kohta on olemas tõendav kvalitatiivne hinnang.

Majandusareng ja ettevõtlus

Indikaatori kasutusvaldkond:

Majandusareng ja ettevõtlus

Indikaatori tüüp:

Tulemusindikaator

Indikaatori nimetus:

Inimeste arv, kelle ligipääs tööturule on projekti tagajärjel paranenud (#)

Kirjeldus / eesmärk:

Indikaator mõõdab projektis vahetult kasu saanud inimeste tajutud muutust tööturule ligipääsul. Tööturule ligipääsu parandamine võib tähendada näiteks täiend- või ümberõppe pakkumist teemal/erialal, mille järele on tööturul

nõudlus; tööturul oluliste nn pehmete oskuste arendamist; tööalase nõustamise või tööpraktika võimaluste pakkumist jms.	
Indikaatori tüüp: Numbriline	Peamine andmeühik: Indiviid
Andmete kogumise viis: Küsimustik või intervjuu	Andmete osandamine (disagreerimine): -
Andmete kogumise aeg ja sagedus: Järelhindamine projekti lõpus	
Andmete kogumise ja tõlgendamise juhised: Andmekogumine viiakse läbi kõigi otseste kasusaajate või representatiivse valimi hulgas. Projekti elluviija disainib projektitegevustele sobiliku küsimustiku, mis peab võimaldama hinnata kvalitatiivselt muutust tööturule ligipääsul, ning defineerib seejuures lävendi, millest alates loetakse inimeste tööturule ligipääsu paranenuks.	

Indikaatori kasutusvaldkond: Majandusareng ja ettevõtlus	
Indikaatori tüüp: Tulemusindikaator	
Indikaatori nimetus: Kasusaajate arv, kelle (leibkondade) sissetulek suurenes vähemalt 20% (#, % muutus)	
Kirjeldus / eesmärk: Sissetulek on rahaline või mitterahaline tasu, mida saadakse töö, teenuste, kauba, rendi, investeeringute vms eest. Indikaatori fookuses on konkreetse projekti kasusaajad ja/või nende terved leibkonnad (sel juhul summeeritakse terve leibkonna sissetulekud). Indikaator jälgib otseste kasusaajate sissetuleku muutust ajas.	
Indikaatori tüüp: Numbriline või muutusprotsent	Peamine andmeühik: Leibkond või indiviid
Andmete kogumise viis: Küsimustik või intervjuu	Andmete osandamine (disagreerimine): -
Andmete kogumise aeg ja sagedus: Vähemalt eel- ja järelhindamine. Eelhindamine võiks toimuda kasusaajate projekti kasusaajaks valiku järel; järelhindamine võiks toimuda mitte varem kui 4 kuud pärast projekti peamiste tegevuste (tööturukoolituste, ettevõtlusprogrammi vms) elluviimist (mida pikem periood, seda paremini tulevad välja pikaajalised muutused).	
Andmete kogumise ja tõlgendamise juhised: Sissetuleku andmeid kogutakse küsimustiku või intervjuu kaudu, soovitatavalt kõikidelt kasusaajatelt (suure kasusaajate arvu korral võib küsitleda ka juhuslikku valimit). Küsimustik võiks reastada sihtriigi konteksti sobiliku sissetulekutüüpide nimekirja, mille pinnalt saab kokku summeerida indiviidi/leibkonna kogusissetuleku. Sissetulekutüübid on näiteks: palgatöö; juhutöö; ettevõtlustulu; renditulu; riigipoolne sotsiaaltoetus; laenud; kerjamine; rahaline tugi sugulastelt/sõpradelt. Mitterahalise sissetuleku korral tuleks ära märkida selle umbkaudne rahaline vääring.	

Soovituslik on anda vastajatele konkreetne ajaperiood, mille raames sissetulek lahti kirjutada (nt viimased 30 päeva). Andmeid kogutakse kohalikus valuutas.

Indikaatori pinnalt mõõdetud tulemusi raporteeritakse kas kasusaajate arvuna, kelle sissetulek on suurenenud vähemalt 20%, või keskmise sissetuleku muutuse protsendina (kasusaajate sissetulekute muutuste alusel arvutatud keskmine protsentuaalne muutus).

Indikaatori kasutusvaldkond:

Majandusareng ja ettevõtlus

Indikaatori tüüp:

Tulemusindikaator

Indikaatori nimetus:

Kasusaajate arv, kelle leibkonna sissetulek ületab riiklikku toimetulekumiinimumi (MEB) (% muutus)

Kirjeldus / eesmärk:

Sissetulek on rahaline või mitterahaline tasu, mida saadakse töö, teenuste, kauba, rendi, investeeringute vms eest. Indikaatori fookuses on konkreetse projekti kasusaajate leibkonnad, s.t terve leibkonna sissetulekud summeeritakse. Indikaator jälgib sissetuleku muutust ajas ja tõlgendab seda riiklikult defineeritud toimetulekumiinimumi (*minimum expenditure basket* ehk MEB) kontekstis.

Indikaatori tüüp:

Muutusprotsent

Peamine andmeühik:

Leibkond

Andmete kogumise viis:

Küsimustik või intervjuu

Andmete osandamine (disagregeerimine):

-

Andmete kogumise aeg ja sagedus:

Vähemalt eel- ja järelhindamine. Eelhindamine võiks toimuda kasusaajate projekti kasusaajaks valiku järel; järelhindamine võiks toimuda mitte varem kui 4 kuud pärast projekti peamiste tegevuste (tööturukoolituste, ettevõtlusprogrammi vms) elluviimist (mida pikem periood, seda paremini tulevad välja pikaajalised muutused).

Andmete kogumise ja tõlgendamise juhised:

Sissetuleku andmeid kogutakse küsimustiku või intervjuu kaudu, soovitavalt kõikidelt kasusaajatelt (suure kasusaajate arvu korral võib küsitleda ka juhuslikku valimit).

Küsimustik võiks reastada sihtriigi konteksti sobiliku sissetulekutüüpide nimekirja, mille pinnalt saab kokku summeerida indiviidi/leibkonna kogusissetuleku. Sissetulekutüübid on näiteks: palgatöö; juhutöö; ettevõtlustulu; renditulu; riigipoolne sotsiaaltoetus; laenud; kerjamine; rahaline tugi sugulastelt/sõpradelt. Mitterahalise sissetuleku korral tuleks ära märkida selle umbkaudne rahaline vääring.

Soovituslik on anda vastajatele konkreetne ajaperiood, mille raames sissetulek lahti kirjutada (nt viimased 30 päeva). Andmeid kogutakse kohalikus valuutas.

Indikaatori pinnalt kogutud andmete analüüsi aluseks on riiklikult defineeritud toimetulekumiinimumi (*minimum expenditure basket* ehk MEB) tase

leibkonnaliikme kohta. MEB tase on määratletud sihtriigi valitsuse või humanitaarkriiside puhul humanitaarorganisatsioonide (nt WFP) poolt.

Indikaatori pinnalt mõõdetud tulemusi raporteeritakse kasusaajate arvu protsentuaalse muutusena, kelle sissetulek leibkonnaliikme kohta ületab riiklikku MEB taset leibkonnaliikme kohta.

Tervishoid

Indikaatori kasutusvaldkond: Tervishoid	
Indikaatori tüüp: Tulemusindikaator	
Indikaatori nimetus: Teenusekasutajate/patsientide arv, kes on saanud kasu pakutud/arendatud teenus(t)est (#)	
Kirjeldus / eesmärk: Indikaatoriga mõõdetakse projektitegevuse käigus pakutud/arendatud tervishoiuteenus(t)e tulemuslikkust. Indikaatori eesmärk on tagada, et projektitegevuse algusest saadik kogutakse andmeid teenuse kasutamise kohta, võimaldades hinnata pakutud/arendatud teenus(t)e kasutust kohalikus kontekstis. Indikaatori fookuses on teenuste otsesed kasusaajad ehk teenusekasutajad/patsiendid, kes on saanud kasu projekti raames pakutud/arendatud teenus(t)est.	
Indikaatori tüüp: Numbriline	Peamine andmeühik: Indiviid
Andmete kogumise viis: Teenuse andmebaas, kasusaajate/patsientide statistika, küsimustik	Andmete osandamine (disagregeerimine): -
Andmete kogumise aeg ja sagedus: Läbivalt projektiperioodi jooksul	
Andmete kogumise ja tõlgendamise juhised: Sõltuvalt projekti eesmärgist ja pakutavast/arendatavast teenusest kogutakse andmeid küsimustiku või olemasolevate andmebaaside kaudu (nt haiglate infosüsteemid, e-lahenduste kasutajate statistika jms), mille kaudu registreeritakse teenuse kasutajad/patsiendid. Indikaatori pinnalt mõõdetud tulemusi raporteeritakse teenusekasutajate/patsientide arvuna, kes on pakutud/arendatud teenuseid kasutanud; igat kasusaajat tuleb lugeda ühe korra, sõltumata sellest, mitu korda ta teenust kasutas.	

Haridus

Indikaatori kasutusvaldkond: Haridus	
Indikaatori tüüp: Tulemusindikaator	

Indikaatori nimetus: Õppijate arv, kelle ligipääs eakohasele haridusastmele on paranenud (#)	
Kirjeldus / eesmärk: Haridusele ligipääsu parandavad tegevused on näiteks materiaalne tugi koolidele, hariduse omandamist toetavate teenuste (nt psühhosotsiaalne tugi) väljatöötamine või pakkumine, distantsõppe võimaluste loomine, koolikorralduse muutmine kaasavamaks, marginaliseeritud gruppide toetamine hariduse omandamisel, kooliealistele lastele/noortele vajalike koolitarvete soetamine jms. Ligipääsu haridusele saab parandada kõikides haridusastmetes: alus-, põhi-, kesk-, kutse- ja kõrghariduses. Indikaator mõõdab nende õppijate arvu, kelle ligipääs eakohasele haridusastmele on projekti tulemusel tõendatult paranenud.	
Indikaatori tüüp: Numbriline	Peamine andmeühik: Indiviid
Andmete kogumise viis: Küsimustik, intervjuu, fookusgrupp vms	Andmete osandamine (disagregerimine): -
Andmete kogumise aeg ja sagedus: Järelhindamine projekti lõpus	
Andmete kogumise ja tõlgendamise juhised: Andmekogumine viiakse läbi kõigi otseste kasusaajate või representatiivse valimi hulgas. Projekti elluviija disainib projektitegevustele sobiliku küsimustiku või muu hindamisinstrumendi, mis peab võimaldama hinnata kvalitatiivselt ligipääsu paranemist. Projekti elluviija sõnastab projektitaotluses selgelt, kuidas haridusele ligipääsu paranemist mõtestatakse ja mõõdetakse.	

Indikaatori kasutusvaldkond: Haridus	
Indikaatori tüüp: Tulemusindikaator	
Indikaatori nimetus: Õppematerjalide arv, mis on võetud kasutusele ja mis on tõendatult efektiivsed (#)	
Kirjeldus / eesmärk: Indikaator mõõdab efektiivsete õppematerjalide arvu, mis on projekti tulemusel sihtriigis kasutusele võetud ning mis on hinnatud efektiivseteks.	
Indikaatori tüüp: Numbriline	Peamine andmeühik: Õppematerjal
Andmete kogumise viis: Küsimustik, intervjuu, fookusgrupp vms	Andmete osandamine (disagregerimine): -
Andmete kogumise aeg ja sagedus: Järelhindamine projekti lõpus	
Andmete kogumise ja tõlgendamise juhised: Andmeid kogutakse küsimustiku, intervjuude, fookusgrupi vestluste jms kaudu, sõltuvalt konkreetse projekti kontekstist. Projekti elluviija disainib projektitegevustele sobiliku küsimustiku, mis peab andma võimaluse hinnata kvalitatiivselt kasutuselevõetud õppematerjali efektiivsust (nt haridustöötajate või õppijate tagasiside kaudu). Indikaatori pinnalt mõõdetud tulemusi raporteeritakse õppematerjalide arvuna, mille kasutamist ja efektiivsust on	

kvalitatiivselt positiivseks hinnatud. Kui erinevad õppematerjalid moodustavad loogilise terviku/kompendiumi, siis loetakse need üheks.

Maailmaharidus

Indikaatori kasutusvaldkond: Maailmaharidus	
Indikaatori tüüp: Tulemusindikaator	
Indikaatori nimetus: Õppijate arv, kelle teadmised ja/või hoiakud on projekti tagajärjel paranenud (#)	
Kirjeldus / eesmärk: Indikaator mõõdab nende õppijate arvu, kelle maailmahariduse alased teadmised ja/või hoiakud on projekti tulemusel tõendatult paranenud. Arendatavate teadmiste ja/või hoiakute täpne määratlus sõltub konkreetse projekti eesmärgist ja sõnastatakse projektitaotluses.	
Indikaatori tüüp: Numbriline	Peamine andmeühik: Indiviid
Andmete kogumise viis: Küsimustik, intervjuu, fookusgrupp vms	Andmete osandamine (disagreerimine): -
Andmete kogumise aeg ja sagedus: Minimaalselt ainult järelhindamine, soovituslikult eel- ja järelhindamine	
Andmete kogumise ja tõlgendamise juhised: Andmeid kogutakse sõltuvalt projekti eesmärkidest teadmisi-hoiakuid hindava küsimustiku, intervjuude või fookusgruppide kaudu, soovitavalt kõikidelt kasusaajatelt (suure kasusaajate arvu korral võib küsitleda ka representatiivset valimit). Eel- ja järelhindamise käigus kogutavad andmed peaksid olema võrreldavad, et hinnata teadmiste-hoiakute muutust. Projekti elluviija valib projektitegevustega sobiva hindamisinstrumenti (nt test). Kvalitatiivne hinnang peab võimaldama analüüsida, kuidas või millised teadmised-hoiakud on projekti tulemusel paranenud. Indikaatori pinnalt mõõdetud tulemusi raporteeritakse õppijate arvuna, kelle kompetentsid on hindamise alusel paranenud.	

Indikaatori kasutusvaldkond: Maailmaharidus	
Indikaatori tüüp: Tulemusindikaator	
Indikaatori nimetus: Haridustöötajate arv, kelle kompetentsid on projekti tagajärjel paranenud (#)	
Kirjeldus / eesmärk: Kompetentsid viitavad teadmiste, oskuste, hoiakute ja väärtushinnangute kogumile, mis on vajalikud tulemuslikuks tegutsemiseks teatud valdkonnas. Arendatavate maailmahariduslike kompetentside täpne määratlus sõltub konkreetse projekti eesmärgist ja sõnastatakse projektitaotluses. Indikaatori fookuses on otsesed kasusaajad ehk haridustöötajad, kes on vahetult osalenud ja saanud kasu projekti raames ellu viidud tegevustest. Indikaator jälgib haridustöötajate kompetentside muutust ajas.	

Indikaatori tüüp: Numbriline	Peamine andmeühik: Indiviid
Andmete kogumise viis: Küsimustik või intervjuu	Andmete osandamine (disagregerimine): -
Andmete kogumise aeg ja sagedus: Vähemalt eel- ja järelhindamine. Eelhindamine võiks toimuda kasusaajate projekti valiku järel, enne sisutegevuste algust; järelhindamine võiks toimuda pärast projekti peamiste tegevuste (nt täiendkoolituste) elluviimist (mida pikem periood, seda paremini tulevad välja pikaajalised/püsivad muutused).	
Andmete kogumise ja tõlgendamise juhised: Andmeid kogutakse sõltuvalt projekti eesmärkidest teadmistel/oskustel põhineva küsimustiku või intervjuude kaudu, soovitavalt kõikidelt kasusaajatelt (suure kasusaajate arvu korral võib küsitleda ka representatiivset valimit). Eel- ja järelhindamise käigus kogutavad andmed peaksid olema võrreldavad, et hinnata kompetentside ja hoiakute muutust. Projekti elluviija valib projektitegevustega sobiva hindamisinstrumendi, soovitavalt kasutatakse olemasolevaid instrumente. Kvalitatiivne hinnang võimaldab analüüsida, kuidas või millised kompetentsid on projekti tulemusel paranenud. Indikaatori pinnalt mõõdetud tulemusi raporteeritakse kasusaajate arvuna, kelle kompetentsid on hindamise alusel paranenud.	

Indikaatori kasutusvaldkond: Maailmaharidus	
Indikaatori tüüp: Tulemusindikaator	
Indikaatori nimetus: Õppematerjalide arv, mis on võetud kasutusele ja mis on tõendatult efektiivsed (#)	
Kirjeldus / eesmärk: Indikaator mõõdab efektiivsete õppematerjalide arvu, mis on projekti tulemusel Eestis kasutusele võetud ning mis on hinnatud efektiivseteks.	
Indikaatori tüüp: Numbriline	Peamine andmeühik: Õppematerjal
Andmete kogumise viis: Küsimustik, intervjuu, fookusgrupp vms	Andmete osandamine (disagregerimine): -
Andmete kogumise aeg ja sagedus: Järelhindamine projekti lõpus	
Andmete kogumise ja tõlgendamise juhised: Andmeid kogutakse küsimustiku, intervjuude, fookusgrupi vestluste jms kaudu, sõltuvalt konkreetse projekti kontekstist. Projekti elluviija disainib projektitegevustele sobiliku küsimustiku, mis peab andma võimaluse hinnata kvalitatiivselt kasutuselevõetud õppematerjali efektiivsust (nt haridustöötajate või õppijate tagasiside kaudu). Indikaatori pinnalt mõõdetud tulemusi raporteeritakse õppematerjalide arvuna, mille kasutamist ja efektiivsust on kvalitatiivselt positiivseks hinnatud. Kui erinevad õppematerjalid moodustavad loogilise terviku/kompendiumi, siis loetakse need üheks.	

IKT

Indikaatori kasutusvaldkond: IKT	
Indikaatori tüüp: Tulemusindikaator	
Indikaatori nimetus: Kasutuselevõetud digilahenduse keskmine kasutajate arv kuus (#)	
Kirjeldus / eesmärk: Indikaatoriga mõõdetakse projektitegevuse käigus pakutud/arendatud kasutusele võetud digilahenduse kasutust ja tulemuslikkust. Indikaatori eesmärk on tagada, et projektitegevuse algusest saadik kogutakse andmeid digilahenduse kasutamise kohta, võimaldades hinnata kasutuselevõetud lahenduse tegelikku kasutust kohalikus kontekstis. Indikaatori fookuses on digilahenduse vahetud kasutajad, kes saavad kasu projekti raames pakutud/arendatud teenus(t)est.	
Indikaatori tüüp: Numbriline	Peamine andmeühik: Indiviid
Andmete kogumise viis: Digilahenduse andmebaas, kogutud statistika, küsimustik	Andmete osandamine (disagreerimine): -
Andmete kogumise aeg ja sagedus: Läbivalt projektiperioodi jooksul	
Andmete kogumise ja tõlgendamise juhised: Sõltuvalt projekti eesmärgist ja kasutuselevõetud digilahendusest kogutakse andmeid küsimustiku või olemasolevate andmebaaside kaudu. Indikaatori pinnalt mõõdetud tulemusi raporteeritakse keskmise digilahenduse kasutajate arvuna kuus, kes on kasutuselevõetud digilahendusi projektiperioodil kasutanud. Igat kasusaajat tuleb lugeda ühe korra, sõltumata sellest, mitu korda ta digilahendust kasutas.	

Indikaatori kasutusvaldkond: IKT	
Indikaatori tüüp: Tulemusindikaator	
Indikaatori nimetus: Inimeste arv, kelle püsiv ligipääs arvutile, internetile ja/või mobiilsidele on paranenud (#)	
Kirjeldus / eesmärk: Püsiv ligipääs arvutile, internetile ja/või mobiilsidele viitab alalisele võimalusele arvuti, interneti ja mobiilside kasutamiseks (nt loodud arvutiklassid vajaliku tehnikaga, parandatud digitaristut jms). Indikaator mõõdab inimeste arvu, kellel on tekkinud püsiv ligipääs arvutile, internetile ja/või mobiilsidele või kelle ligipääs nendele on olulisel määral paranenud.	
Indikaatori tüüp: Numbriline	Peamine andmeühik: Indiviid
Andmete kogumise viis: Projekti dokumentatsioon	Andmete osandamine (disagreerimine): -
Andmete kogumise aeg ja sagedus:	

Läbivalt projektiperioodi jooksul

Andmete kogumise ja tõlgendamise juhised:

Sõltuvalt projekti eesmärgist ja tehtud arendustöödest kogutakse andmeid küsimustiku või olemasolevate andmebaaside kaudu. Indikaatori pinnalt mõõdetud tulemusi raporteeritakse inimeste arvuna, kellel ligipääs on tekkinud või olulisel määral paranenud. Igat kasusaajat tuleb lugeda ühe korra, sõltumata sellest, mitut tüüpi abi ta sai.

Kvaliteediindikaatorid

Indikaatori kasutusvaldkond: Valdkonnaülene	
Indikaatori tüüp: Kvaliteediindikaator	
Indikaatori nimetus: Kasusaajate rahulolu projekti tegevustega (%)	
Kirjeldus / eesmärk: Indikaator mõõdab kasusaajate rahulolu projekti tegevustega 5-pallilisel Likerti skaalal. Kasusaajat peetakse tegevustega rahulolevaks siis, kui ta hindab projektitegevusi 5-pallilisel skaalal vähemalt 4-ga.	
Indikaatori tüüp: Numbriline	Peamine andmeühik: Indiviid
Andmete kogumise viis: Küsimustik või intervjuu	Andmete osandamine (disagregerimine): Kohustuslik: <ul style="list-style-type: none"> • sugu (M/N/+) • vanusegrupp (0-17, 18-29, 30-59, 60+) <p>Sõltuvalt projekti eesmärkidest ja sihtriigist võib andmeid osandada ka piirkonna, erivajaduse, sotsiaalse grupi vms lõikes.</p>
Andmete kogumise aeg ja sagedus: Minimaalselt järelhindamine projekti lõpus, soovituslikult tihedamini ja regulaarselt.	
Andmete kogumise ja tõlgendamise juhised: Andmeid kogutakse tagasisideküsimustiku või -intervjuu kaudu otsestelt kasusaajatelt, asutuste puhul nende esindajatelt. Tagasisidet antakse 5-pallilisel Likerti skaalal, nt 1- ei ole rahul, 2- pigem ei ole rahul, 3- neutraalne, 4- pigem rahul, 5- rahul. Koos numbrilise rahuloluga peaks projektide elluviijad koguma kvalitatiivset tagasisidet kasusaajate rahulolu kohta. Kasusaajat peetakse tegevustega rahulolevaks siis, kui ta hindab projektitegevusi 5-pallilisel skaalal vähemalt 4-ga.	