Pakkumuskutse

Hange

E-valitsemise ja küberturvalisuse projektide elluviimiseks vajalikud asjad ja teenused (316805)

Hankija

Sihtasutus Eesti Rahvusvahelise Arengukoostöö Keskus (ESTDEV)

Hanke liik

Avatud hankemenetlus
Rakenduvad menetlusreeglid 1.11.2026 kehtiva redaktsiooni kohaselt

Lepingu liik

Igas hanke osas eraldi raamleping kuni 10 pakkujaga vastavalt hindamise tulemustel tekkinud järjekorrale

Raamlepingute maksimaalne maksumus

Osa 1: 3 miljonit eurot; Osa 2: 15 miljonit eurot; Osa 3: 30 miljonit eurot; Osa 4: 5 miljonit eurot.

Kõik osad kokku: 53 miljonit eurot. Summad on käibemaksuta.

Hankija märgib, et tegemist on maksimaalse võimaliku raamlepingu mahuga, mis on saavutatud eeldatava maksumuse korrutamisel 2-ga, et lepingu vältel võimalikud hinnatõusud või täiendavad rahastusvõimalused oleksid kaetud.

Pakkumuse jõusoleku aeg

3 kuud.

Lepingu periood

48 kuud

Pakkumuste esitamise ja avamise tähtpäev

Vastavalt hanketeatele.

Pakkumuste esitamise ja avamise koht

Riigihangete register.

⚠ Riigihanke alusdokumentide koostamisel on hankija lähtunud RHS-ist, hankija hangete läbiviimise korrast ja RHAD-s sätestatud tingimustest. Seadusest tulenevalt võib hankija muuta hanketeadet ja/või alusdokumente enne pakkumuste esitamise tähtpäeva (RHS § 81 ja 82). Vastuolude korral RHAD EST ja ENG versioonides kohaldatakse EST versiooni.

Pakkumuskutse lisad

Raamlepingute projektid (lisadega)

Lepingu täitmise tingimused koos kõikide lisadega.

RL Lisa 1 – Tehniline kirjeldus

Lepingu eseme tehniline kirjeldus.

PEE lisa 1 – Nõuded pakkuja meeskonnale ja CV vorm

Meeskonnale esitatavad nõuded.

1. Hankemenetluse ülevaade

Hanketeate avaldamine

Hanketeade ja alusdokumendid avaldatakse riigihangete registris (RHS § 74, 77).

Pakkujatel on võimalik esitada selgitustaotlusi, millele hankija vastab 3 tööpäeva jooksul.

Infotund

Hankija korraldab infotunni **10.11.2026 kell 15:00-16:00.** Osalemine toimub **selle** lingi kaudu.

Pakkumuste esitamine

Pakkumused esitatakse elektrooniliselt riigihangete registri kaudu koos hankepassiga. Pakkumuse esitab pakkuja seadusjärgne või volitatud esindaja.

Pakkumuste avamine

Hankija avab pakkumused elektrooniliselt registris (RHS § 113).

Pakkumuste hindamine

Hankija kasutab täielikku pöördmenetlust. Hankija hindab pakkumusi alusdokumentides sätestatud hindamiskriteeriumide ja -metoodika alusel ning koostab iga hanke osa kohta esialgse paremusjärjestuse. Hindamine võib toimuda enne pakkumuste vastavuse kontrollimist.

Pakkumuste vastavuse kontroll

Hankija kontrollib nende pakkumuste vastavust, mille ta kavatseb edukaks tunnistada. Mittevastavad pakkumused lükatakse põhjendatud kirjaliku otsusega tagasi. Vajaduse korral hinnatakse ülejäänud pakkumusi uuesti ning kontrollitakse järgmisena edukaks tunnistada kavatsetavate pakkumuste vastavust. Ülejäänud pakkujad osalevad menetluses edasi.

Hankepassi kontroll ja edukaks tunnistamine

Hankija kontrollib nende pakkujate kõrvaldamise aluste puudumist ja kvalifikatsiooni, kellega ta kavatseb raamlepingu sõlmida. Hankija nõudmisel esitatakse hankepassi kinnitusi tõendavad dokumendid vähemalt viie tööpäeva pikkuse tähtaja jooksul. Pärast nõutavate kontrollide läbimist tunnistatakse igas osas edukaks kuni kümme pakkumust vastavalt hindamise tulemustele ja alusdokumentides sätestatud tingimustele.

Ooteaeg

Hankelepingut ei sõlmita enne 14 kalendripäeva möödumist teate esitamisest otsuse kohta, millele järgneb hankelepingu sõlmimine, välja arvatud seaduses sätestatud erandid.

Lepingu sõlmimine

Raamleping sõlmitakse igas hanke osas kuni kümne edukaks tunnistatud pakkujaga alusdokumentides sätestatud tingimustel. Digitaalselt allkirjastatav leping tuleb allkirjastada ja hankijale tagastada viie tööpäeva jooksul. Hankija esitab lepingu sõlmimise teate.

2. Riigihanke ese

ESTDEV kavatseb sõlmida raamlepingud neljas osas, igas osas kuni 10 eduka pakkujaga.

1	2
I osa – Tarkvaraanalüüs ja IKT valdkonna konsultatsioon	II osa – Tarkvara arendamine ja prototüüpimine
3	**4**
III osa - IKT ja küberturvalisuse infrastruktuuri komponendid, nende paigaldamine ja seadistamine	IV osa - Sülearvutid

Tehniline kirjeldus on esitatud RL lisas 1. Lepingu täitmise tingimused on esitatud alusdokumentides „Raamlepingu projekt (osades 1-2, 3 ja 4)" koos lisadega. Alusdokumentide osad täiendavad üksteist ja moodustavad tervikliku aluse pakkumuse koostamiseks. Ükskõik millises dokumendis märgitud nõue on pakkujale **siduv**.

3. Nõuded pakkumusele

PAKKUMUSE KOOSTAMINE

Pakkumuse tingimused

Pakkumus peab vastama alusdokumentides sätestatud tingimustele. Pakkumuses esitatud andmed peavad olema esitatud viisil, mis võimaldavad hankijal kontrollida pakkumuse vastavust. **Koostöönägemuse osana esitatakse osades 3 ja 4 pakutavate tootekategooriate ja seotud teenuste üldine kirjeldus. Konkreetseid seadmemudeleid ega nende hindu raamlepingu sõlmimiseks ei nõuta.**

Pakkuja kinnitus

Pakkumuse esitamisega kinnitab pakkuja kõigi alusdokumentides esitatud tingimuste ülevõtmist.

Vasturääkivused alusdokumentides

Kui pakkuja avastab pakkumuse ettevalmistamise käigus alusdokumentides vigu, vasturääkivusi, ebaselgusi või mitmeti tõlgendatavust, on ta oodatud sellest koheselt hankijat registri kaudu teavitama.

Maksumuse tingimused

Pakkumuse maksumus esitatakse eurodes vastavalt registris toodud struktuurile. Maksumus peab olema lõplik ja sisaldama kõiki kulusid. Hankija ei hüvita täiendavaid kulusid ega tee täiendavaid makseid.

Pakkumuse keel

Pakkumuse keel on eesti ja/või inglise keel. Muudes võõrkeeltes esitatud dokumentidele peab lisama eesti- või ingliskeelse tõlke, välja arvatud reklaamprospektide ja muude reklaamdokumentide koopiad, mis võivad olla võõrkeelsed.

Vasturääkivused hinnavormides

Kui pakkumuse maksumus esitatakse nii registri vormil kui ka hankija koostatud vormil ning neil vormidel esitatud andmed erinevad, lähtub hankija pakkumuse hindamisel hankija koostatud vormil esitatud maksumustest.

Alltöövõtjad

Pakkuja toob pakkumuses välja lepingu selle osa suuruse ja iseloomu, mille suhtes ta kavatseb sõlmida allhankelepinguid, koos kavandatavate alltöövõtjate nimedega.

Keelatud pakkumused

- Eksitav pakkumus
- Tingimuslik pakkumus
- Alternatiivsed lahendused
- Null või negatiivse väärtusega maksumus

Ühispakkujad

Ühispakkujad peavad esitama ühispakkumuse volikirja. Volikirjas peab märkima iga ühispakkuja poolt täidetava lepingu osa suuruse ja iseloomu.

Dokumendi formaat

Pakkumuse dokumendid tuleb esitada üldlevinud formaadis: .pdf, .txt, .rtf, .odt ja MS Office formaadid. Ühe faili maht ei tohi ületada 100 MB, kogumaht 300 MB.

PAKKUMUSE ESITAMINE

Pakkumuse esitav isik

Pakkumus peab olema esitatud pakkuja seadusjärgse või volitatud esindaja poolt. Vajadusel tuleb esitada volikiri.

Välisriigi pakkuja

Välisriigis registreeritud pakkuja peab hankija nõudel esitama tõendi esindusõiguse olemasolu kohta.

Registri tõrked

Hankija ei vastuta võimalike viivituste, tõrgete või katkestuste eest, mille põhjustavad hankija kontrolli alt väljas olevad asjaolud (*force majeure*, elektrikatkestused jms).

Pakkumuse esitamise õigus

Hankija piirab pakkujate ringi, lubades käesolevas riigihankes osaleda, sealhulgas isikuna, kelle vahenditele pakkuja RHS § 103 lõike 1 alusel tugineb, ainult RHS § 3 punktis 2 nimetatud riikidest pärit ettevõtjatel.

Pakkumuse sisu

Lisaks riigihangete registri väljade täitmisele esitatakse:

1. täidetud meeskonna CV vorm, eelistatult hankija vormil;
2. koostöönägemus iga pakutava hanke osa kohta, lähtudes selle osa hindamismetoodikast;
3. osades 3 ja 4 koostöönägemuse osana pakutavate tootekategooriate ja seotud teenuste üldine kirjeldus. Konkreetseid seadmemudeleid ega nende hindu raamlepingu sõlmimiseks ei nõuta;
4. ühispakkujate volikiri, kui esitatakse ühispakkumus.

PAKKUMUSE VASTAVUS JA TAGASILÜKKAMINE

Vastavuse kontroll

Hankija kontrollib nende pakkumuste vastavust alusdokumentides esitatud tingimustele, mille ta kavatseb edukaks tunnistada, ning võib küsida täpsustavaid andmeid ja täiendavaid selgitusi.

Vastavaks tunnistamine

Hankija tunnistab pakkumuse vastavaks, kui see vastab alusdokumentides sätestatud nõuetele. Otsus on põhjendatud ja kirjalik. Hankija võib tunnistada pakkumuse vastavaks, kui selles ei esine sisulisi kõrvalekaldeid alusdokumentides nimetatud tingimustest.

Tagasilükkamine

Hankija lükkab pakkumuse tagasi, kui see ei vasta nõuetele, pakkuja ei esita õigeks tähtajaks nõutud selgitusi, selgitused on mitte ammendavad, või pakkumuses on kasutatud null või negatiivse väärtusega maksumusi.

Kulud ja riskid: Huvitatud isik või pakkuja kannab hankemenetluses osalemisega seotud kogukulud ja -riski, kaasa arvatud vääramatu jõu (*force majeure*) toime võimalused.

4. Kvalifitseerimistingimused

Kvalifitseerimistingimused asuvad registris hankemenetluse alusandmete all, alajaotises „Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused".

01

Hankepassi esitamine

Pakkuja esitab koos pakkumusega hankepassi, milles kinnitab kvalifitseerimistingimustele vastavust ja esitab nõutud andmed. Koos pakkumusega ei pea esitama kvalifikatsiooni tõendavaid dokumente.

02

Teise ettevõtja vahenditele tuginemine

Pakkuja võib seaduses sätestatud tingimustel tugineda teise ettevõtja majanduslikule ja finantsseisundile ning tehnilisele ja kutsealasele pädevusele. Pakkuja tõendab vajalike vahendite kättesaadavust. Majanduslikule ja finantsseisundile tuginemisel vastutavad pakkuja ja teine ettevõtja hankelepingu nõuetekohase täitmise eest ühiselt. Haridusele, kutsekvalifikatsioonile või kogemusele tuginemisel osaleb asjaomane ettevõtja nende tööde tegemises või teenuste osutamises, mille jaoks pädevust nõutakse.

03

Kvalifikatsiooni kontroll

Täieliku pöördmenetluse raames kontrollib hankija nende pakkujate kvalifikatsiooni, kellega ta kavatseb raamlepingu sõlmida. Kontroll toimub hankepassis esitatud andmete ning hankija nõudmisel esitatavate tõendite ja selgituste alusel. Koos pakkumusega ei pea esitama kvalifikatsiooni tõendavaid dokumente.

04

Otsus

Pakkuja kvalifitseerimise või kvalifitseerimata jätmise kohta teeb hankija põhjendatud kirjaliku otsuse.

⚠ Hankija jätab pakkuja kvalifitseerimata, kui pakkuja ei vasta kvalifitseerimistingimustele.

Kui pakkuja ei esita hankija antud vähemalt viie tööpäeva pikkuse tähtaja jooksul kõrvaldamise aluste puudumise kontrollimiseks või kvalifikatsiooni tõendamiseks vajalikke dokumente ning need andmed või dokumendid ei ole hankijale avalikust andmekogust tasuta kättesaadavad, kõrvaldab hankija pakkuja riigihankest või jätab ta kvalifitseerimata, olenevalt sellest, millise nõude täitmist tõendamata jäeti.

Hankija teeb vastava põhjendatud kirjaliku otsuse.

5. Kõrvaldamise alused

Hankija kohaldab RHS § 95 lõikes 1 sätestatud kohustuslikke kõrvaldamise aluseid ning lõikes 4 sätestatud aluseid ulatuses, milles need on valitud kohaldamiseks käesoleva riigihanke hankepassis. Kohaldatavad kõrvaldamise alused on avaldatud riigihangete registris.

Kõrvaldamise protsess

- **Hankepass**

  Pakkuja esitab koos pakkumusega hankepassi, milles kinnitab kõrvaldamise aluste puudumist. Koos pakkumusega ei pea esitama tõendavaid dokumente.

- **Kontrollperiood**

  Hankijal on õigus kontrollida pakkujal kõrvaldamise aluste puudumist kogu riigihanke vältel.

- **Kontrollitavad isikud**

  Hankija kontrollib kõrvaldamise aluste puudumist pakkuja, pakkuja haldus-, juhtimis- ja järelevalveorgani liikmete või muude seaduslike esindajate kohta.

- **Selgitused**

  Hankija võib nõuda kõrvaldamise aluste puudumise kontrollimiseks vajalikke dokumente, andes nende esitamiseks vähemalt viis tööpäeva. Esitatud dokumentide sisu selgitamiseks määratakse tähtaeg vastavalt RHS-ile.

Kohustuslikud vs diskretsioonilised alused

Kohustuslike kõrvaldamise aluste esinemisel kõrvaldab hankija pakkuja riigihankest. Diskretsiooniliste aluste (RHS § 95 lg 4) puhul on hankijal kaalutlusõigus.

Usaldusväärsuse taastamise meetmed

Pakkuja, kellel esineb vähemalt üks seaduses nimetatud kõrvaldamise alustest, võib pakkumuses esitada tõendid selle kohta, et ta on võtnud meetmeid oma usaldusväärsuse taastamiseks (kehtib üksnes RHS § 95 lõike 1 punktides 1–3 ja lõike 4 punktides 2–11 nimetatud alustele).

Kahju hüvitamine

Süüteoga põhjustatud kahju hüvitamine või vastava kohustuse võtmine.

Koostöö uurimisasutustega

Uurimisasutustega aktiivse koostöö tegemine ja teo asjaolude põhjalik selgitamine.

Organisatsioonilised meetmed

Tehnilised ning organisatsiooni ja töötajatega seotud meetmed, mis võimaldavad edasisi süütegusid ära hoida.

Kõrvaldamise otsus on põhjendatud ja kirjalik. Hankija hindab olemasolul ka usaldusväärsuse taastamise meetmena esitatud tõendeid. Kui tõendid on piisavad, ei kõrvalda hankija pakkujat hankemenetlusest ja võib sõlmida pakkujaga lepingu, vaatamata kõrvaldamise aluse olemasolule.

6. Pakkumuste tagasilükkamine ja riigihanke kehtetuks tunnistamine

Pakkumuste avamine

Pakkumuste avamine **ei ole avalik**. Pakkumuse esitanud pakkujatele avaldatakse pärast avamist registris pakkujate nimed ja registrikoodid või muud nende tuvastamist võimaldavad tunnused, pakkumuste maksumused, hindamisel arvestatavad osamaksumused ning muud pakkumuste hindamise kriteeriumidele vastavad pakkumust iseloomustavad numbrilised näitajad.

Kõigi pakkumuste tagasilükkamine

Hankija võib kõik pakkumused tagasi lükata, kui kõigi pakkumuste või vastavaks tunnistatud pakkumuste maksumused ületavad hankelepingu eeldatavat maksumust (RHS § 116 lg 1 p 1) või kui ei ole tagatud piisav konkurents (kaks või vähem pakkumist, või ainult üks vastavaks tunnistatud pakkumus).

Hankemenetluse kehtetuks tunnistamine

Hankijal on õigus põhjendatud vajadusel hankemenetluse kehtetuks tunnistada kirjaliku otsusega.

Kõigi pakkumuste tagasilükkamise alused

- Kõigi pakkumuste või vastavaks tunnistatud pakkumuste maksumused ületavad hankelepingu eeldatavat maksumust.
- Ei ole tagatud piisav konkurents (kaks või vähem pakkumist)
- Vastavaks tunnistatakse ainult üks pakkumus

Hankija lükkab kõik pakkumused tagasi kirjaliku põhjendatud otsusega. Osadeks jaotatud hanke puhul on hankijal õigus teha otsus iga osa suhtes eraldi.

Hankemenetluse kehtetuks tunnistamise alused

- Hankijal tekib vajadus lepingu eset olulisel määral muuta
- Tingimused, mis olid hankemenetluse aluseks, on oluliselt muutunud ning lepingu sõlmimine on ebavajalik või võimatu
- On ilmnenud ebakõlad, mida ei ole võimalik kõrvaldada ega menetlust seetõttu õiguspäraselt lõpule viia

Hankija tunnistab hankemenetluse kehtetuks kirjaliku põhjendatud otsusega. Osadeks jaotatud hanke puhul on hankijal õigus teha otsus iga osa suhtes eraldi.

7. Hindamine

Edukaks tunnistatakse igas osas kuni 10 majanduslikult soodsaimat pakkumust alusdokumentides toodud hindamiskriteeriumide alusel. Hankija ei pea tunnistama edukaks pakkumust, mis ei ole saavutanud vähemalt 50% kvaliteedikriteeriumide maksimaalsest koondpunktisummast. Kvaliteedikriteeriumid on meeskonna kutsealane pädevus ja koostöönägemus. Hinnapunkte selle lävendi arvutamisel ei arvestata. Tegemist on hankija kaalutlusõigusega.

Hankija moodustab pakkumuste hindamiseks hindamiskomisjoni, kuhu kuuluvad valdkonna eksperdid ja kes hindavad pakkumusi kollektiivselt. Täieliku pöördmenetluse korral võib hindamine toimuda enne pakkumuste vastavuse kontrollimist. Hindamiskomisjoni liikmed lähtuvad hindamisel hindamismetoodikas kirjeldatud põhimõtetest ning esitavad hindamise põhjendatud tulemused kollektiivses protokollis, mis on kõigi hindamiskomisjoni liikmete poolt allkirjastatud.

Kvaliteedi hindamisel toimub hindepunktide andmine hindamiskomisjoni poolt konsensuslikult alltoodud kriteeriumite hindamisskaalade ja -metoodikate kohaselt. Alakriteeriumitele antud punktide tulemused summeeritakse ja saadakse kvaliteedikriteeriumitele omistatud punktid. Pakkujale omistatakse kõrgemad punktid üksnes juhul, kui kõik kõrgemate punktide eeldused on täidetud.

Igas hanke osas eelistatakse võrdse kogupunktisumma korral pakkumust, mis sai rohkem punkte meeskonna kutsealase pädevuse eest, seejärel pakkumust, mis sai rohkem punkte koostöönägemuse eest. Kui ka need punktid on võrdsed, määratakse järjestus protokollitud liisuheitmisega. Seda korda kohaldatakse ka kümnenda koha jagamisel. Hankija teatab asjaomastele pakkujatele eelnevalt liisuheitmise korra, aja ja osalemise viisi. Pakkuja esindaja puudumine ei takista liisuheitmist.

Osa 1 ja osa 2 hindamiskriteeriumid:

Nr	Kriteerium	Kriteeriumi hindamismetoodika	Osakaal
1	Ühe töötunni hind (käibemaksuta)	Osade 1 ja 2 hindamisel madalaima töötunni hinna pakkujale antakse 30 punkti. Järgnevad pakkumused saavad punkte proportsionaalselt vähem ja arvutatakse valemiga, mis on märgitud RHR-is. Pakkujal on keelatud esitada eksitavaid või null-hinnaga väärtusi. **Hankija sätestab, et kui ühe töötunni hind jääb alla 50 EUR/h + km, siis omistatakse pakkujale 30 hindepunkti. See tähendab, et alla 50 EUR/h töötunnihinna esitamine ei anna pakkujale hindamisel eelist.**	30
2	Pakkuja meeskonna kutsealane pädevus	Hindamismetoodika on kirjeldatud käesolevas dokumendis allpool.	45
3	Koostöönägemus	Hindamismetoodika on kirjeldatud käesolevas dokumendis allpool.	25
	Kokku:		**100**

Meeskonna kutsealase pädevuse hindamine (osa 1)

Alakriteerium / punktid	5 punkti	0 punkti
Projektijuhile seatud sertifikaadi alakriteerium	Projektijuht omab vähemalt ühte rahvusvahelist projektijuhtimise sertifikaati, näiteks Prince2, PMP või muu samaväärne sertifikaat.	Ei täida 5 hindepunkti saamise tingimusi.
Konsultandile seatud sertifikaadi alakriteerium	Konsultant omab vähemalt ühte rahvusvahelist valdkonna kompetentsi näitavat sertifikaati, näiteks CISM, ISO 27001 Lead Implementer, CISSP, TOGAF / GDSA, ITU/NATO Cyber Policy Cert, COBIT, CGEIT, ITIL v4 või muu samaväärne sertifikaat.	Ei täida 5 hindepunkti saamise tingimusi.
Analüütikule seatud sertifikaadi alakriteerium	Analüütik omab vähemalt ühte rahvusvahelist valdkonna kompetentsi näitavat sertifikaati, näiteks CISM, ISO 27001 Lead Implementer, CISSP, TOGAF / GDSA, ITU/NATO Cyber Policy Cert, IIBA CBAP või CCBA, IREB CPRE, BCS Business Analysis või muu samaväärne sertifikaat.	Ei täida 5 hindepunkti saamise tingimusi.

Alakriteerium / punktid	15 punkti	10 punkti	0 punkti
Konsultandi varasem kogemus tarkvaraanalüüsi või IKT valdkonna konsultatsiooni alastes projektides	Konsultandil on varasem kogemus rahvusvaheliselt läbi viidud vähemalt kuues projektis, mille sisuks oli tarkvaraanalüüs või IKT valdkonna konsultatsioon. Projektid peavad olema lõppenud riigihankele vahetult eelneva viimase viie aasta jooksul. Konsultandi ajaline panus igas projektis peab olema minimaalselt 150 tundi.	Konsultandil on varasem kogemus rahvusvaheliselt läbi viidud 3-5 projektis, mille sisuks oli tarkvaraanalüüs või IKT valdkonna konsultatsioon. Projektid peavad olema lõppenud riigihankele vahetult eelneva viimase viie aasta jooksul. Konsultandi ajaline panus igas projektis peab olema minimaalselt 150 tundi.	Ei täida 10 hindepunkti saamise tingimusi.
Analüütiku varasem kogemus tarkvaraanalüüsi või IKT valdkonna konsultatsiooni alastes projektides	Analüütikul on varasem kogemus rahvusvaheliselt läbi viidud vähemalt kuues projektis, mille sisuks oli tarkvaraanalüüs või IKT valdkonna konsultatsioon. Projektid peavad olema lõppenud riigihankele vahetult eelneva viimase viie aasta jooksul. Analüütiku ajaline panus igas projektis peab olema minimaalselt 150 tundi.	Analüütikul on varasem kogemus rahvusvaheliselt läbi viidud 3-5 projektis, mille sisuks oli tarkvaraanalüüs või IKT valdkonna konsultatsioon. Projektid peavad olema lõppenud riigihankele vahetult eelneva viimase viie aasta jooksul. Analüütiku ajaline panus igas projektis peab olema minimaalselt 150 tundi.	Ei täida 10 hindepunkti saamise tingimusi.

Meeskonna kutsealase pädevuse hindamine (osa 2)

Alakriteerium / punktid	5 punkti	0 punkti
Projektijuhile seatud sertifikaadi alakriteerium	Projektijuht omab vähemalt ühte rahvusvahelist projektijuhtimise sertifikaati, näiteks Prince2, PMP või muu samaväärne sertifikaat.	Ei täida 5 hindepunkti saamise tingimusi.
Analüütikule seatud sertifikaadi alakriteerium	Analüütik omab vähemalt ühte rahvusvahelist valdkonna kompetentsi näitavat sertifikaati, näiteks CISM, ISO 27001 Lead Implementer, CISSP, TOGAF / GDSA, ITU/NATO Cyber Policy Cert, IIBA CBAP või CCBA, IREB CPRE, BCS Business Analysis või muu samaväärne sertifikaat.	Ei täida 5 hindepunkti saamise tingimusi.

Alakriteerium / punktid	15 punkti	10 punkti	0 punkti
Projektijuhi varasem kogemus tarkvaraarenduse või prototüüpimise alastes projektides	Projektijuhil on varasem kogemus vähemalt kaheksas rahvusvahelises tarkvaraarenduse või prototüüpimise projektis. Projektid peavad olema lõppenud riigihankele vahetult eelneva viie aasta jooksul. Projektijuhi ajaline panus igas projektis peab olema minimaalselt 100 tundi.	Projektijuhil on varasem kogemus 5-7 rahvusvahelises tarkvaraarenduse või prototüüpimise projektis. Projektid peavad olema lõppenud riigihankele vahetult eelneva viie aasta jooksul. Projektijuhi ajaline panus igas projektis peab olema minimaalselt 100 tundi.	Ei täida 10 hindepunkti saamise tingimusi.

Alakriteerium / punktid	10 punkti	5 punkti	0 punkti
Arendaja varasem kogemus tarkvaraarenduse või prototüüpimise alastes projektides	Arendajal on varasem kogemus vähemalt kuues rahvusvahelises tarkvaraarenduse või prototüüpimise projektis. Projektid peavad olema lõppenud riigihankele vahetult eelneva viie aasta jooksul. Arendaja ajaline panus igas projektis peab olema minimaalselt 100 tundi.	Arendajal on varasem kogemus 4-5 rahvusvahelises tarkvaraarenduse või prototüüpimise projektis. Projektid peavad olema lõppenud riigihankele vahetult eelneva viie aasta jooksul. Arendaja ajaline panus igas projektis peab olema minimaalselt 100 tundi.	Ei täida 5 hindepunkti saamise tingimusi.
Analüütiku varasem kogemus tarkvaraarenduse või prototüüpimise alastes projektides	Analüütikul on varasem kogemus rahvusvaheliselt läbi viidud vähemalt kuues rahvusvahelises tarkvaraarenduse või prototüüpimise projektis. Projektid peavad olema lõppenud riigihankele vahetult eelneva viimase viie aasta jooksul. Analüütiku ajaline panus igas projektis peab olema minimaalselt 100 tundi.	Analüütikul on varasem kogemus rahvusvaheliselt läbi viidud 3-5 rahvusvahelises tarkvaraarenduse või prototüüpimise projektis. Projektid peavad olema lõppenud riigihankele vahetult eelneva viimase viie aasta jooksul. Analüütiku ajaline panus igas projektis peab olema minimaalselt 100 tundi.	Ei täida 5 hindepunkti saamise tingimusi.

Koostöönägemuse hindamine (osad 1 ja 2)

25 punkti	15 punkti	0 punkti
Pakkujal on selge ettekujutus perspektiivsest koostööst hankija, projekti partnerite ja teiste seotud osapooltega, ning selle võimalikest vormidest. Pakkuja nägemus koostööst vastab hankija vajadustele ja töö iseloomule. Soovid hankija ja projekti partnerite poolt töö käigus garanteeritava osas on põhjendatud ja realistlikud. Pakkuja on ette näinud omapoolse koostöövormi, mis lisab hankija ootustele lisandväärtust. Kirjeldatud on näiteks pakkuja projektijuhtimise metoodikaid, vastavust rahvusvahelistele standarditele, ettevõttes rakendatavaid protseduure, mis tagavad tellitavate tööde ajakohase elluviimise, pakkuja kasutatavaid lahendusi tarnekindluse tagamiseks, pakkuja suutlikkust tegutseda erinevates riikides, andmekaitse korraldus ettevõttes, partnerite kaasamine kohapeal projektide elluviimisel jne. Koostöönägemuse sisuline osa ei ületa 30 lehekülge. Osa 2 puhul on koostöönägemuses lisaks kirjeldatud, kuidas pakkuja tagab tarkvaraarenduse käigus vajalike taristu-, DevOps- ja turbetestimise tööde tegemise (nt keskkondade ettevalmistus, CI/CD, kõvendamine, monitooring ja turbetestimine), sealhulgas milliste rollide ja kompetentsidega.	Pakkujal on ettekujutus koostööst hankija, projekti partnerite ning teiste seotud osapooltega. Kirjelduses esineb väiksemaid puudujääke, ebatäpsusi ja küsitavusi.	Pakkumuses esineb hulgaliselt (rohkem kui 3) olulisi puudujääke ja/või ebatäpsusi, tekib kahtlus, kas pakkuja suudab töö käigus teha koostööd hankija, projekti partnerite ning teiste seotud osapooltega.

Osa 3 hindamiskriteeriumid:

Nr	Kriteerium	Kriteeriumi hindamismetoodika	Osakaal
1	Ühe töötunni hind käibemaksuta	Osa 3 hindamisel madalaima töötunni hinna pakkujale antakse 5 punkti. Järgnevad pakkumused saavad punkte proportsionaalselt vähem ja arvutatakse valemiga, mis on märgitud RHR-is. Pakkujal on keelatud esitada eksitavaid või null-hinnaga väärtusi. **Hankija sätestab, et kui ühe töötunni hind jääb alla 50 EUR/h + km, siis omistatakse pakkujale 5 hindepunkti. See tähendab, et alla 50 EUR/h töötunnihinna esitamine ei anna pakkujale hindamisel eelist.**	5
2	Pakkuja meeskonna kutsealane pädevus	Hindamismetoodika on kirjeldatud käesolevas dokumendis allpool.	55
3	Koostöönägemus	Hindamismetoodika on kirjeldatud käesolevas dokumendis allpool.	40
	Kokku:		**100**

Meeskonna kutsealase pädevuse hindamine (osa 3)

Alakriteerium / punktid	10 punkti	0 punkti
Projektijuhile seatud sertifikaadi alakriteerium	Projektijuht omab vähemalt ühte rahvusvahelist projektijuhtimise sertifikaati, näiteks Prince2, PMP või muu samaväärne	Ei täida 10 hindepunkti saamise tingimusi.
Arhitektile seatud sertifikaadi alakriteerium	Arhitektil on vähemalt üks tema rolli pädevust tõendav rahvusvaheline sertifikaat, näiteks TOGAF, CCNP Enterprise, COBIT või ITIL v4 või muu samaväärne sertifikaat.	Ei täida 10 hindepunkti saamise tingimusi.

Alakriteerium / punktid	5 punkti	0 punkti
Süsteemiadministraatorile seatud sertifikaadi alakriteerium	Süsteemiadministraatoril on vähemalt üks IKT taristu halduse või infoturbe pädevust tõendav rahvusvaheline sertifikaat, näiteks Microsofti, Red Hati, VMware/Broadcomi, Cisco, Fortineti või CompTIA sertifikaat või muu samaväärne sertifikaat.	Ei täida 5 hindepunkti saamise tingimusi.

Alakriteerium / punktid	10 punkti	5 punkti	0 punkti
Projektijuhi varasem kogemus IKT infrastruktuuri juurutamise projektides	On osalenud projektijuhina vähemalt kümnes IKT infrastruktuuri lahenduste kavandamise, hankimise, paigaldamise või juurutamise projektis. Neist projektidest vähemalt viis peavad olema rahvusvahelised. Projektid peavad olema lõppenud riigihankele vahetult eelneva viimase viie aasta jooksul. Vähemalt viis projekti peab olema rahalise mahuga minimaalselt 50 000 eurot (km-ta).	On osalenud projektijuhina 8-9 IKT infrastruktuuri lahenduste kavandamise, hankimise, paigaldamise või juurutamise projektis. Neist projektidest vähemalt viis peavad olema rahvusvahelised. Projektid peavad olema lõppenud riigihankele vahetult eelneva viimase viie aasta jooksul. Vähemalt viis projekti peab olema rahalise mahuga minimaalselt 50 000 eurot (km-ta).	Ei täida 5 hindepunkti saamise tingimusi.
Arhitekti varasem kogemus IKT infrastruktuuri juurutamise projektides	Arhitektil on varasem kogemus läbi viidud vähemalt kümnes rahvusvahelises projektis, mille sisuks oli IKT infrastruktuuri juurutamine. Projektid peavad olema lõppenud riigihankele vahetult eelneva viimase viie aasta jooksul. Arhitekti ajaline panus igas projektis peab olema minimaalselt 100 tundi.	Arhitektil on varasem kogemus läbi viidud 6-9 rahvusvahelises projektis, mille sisuks oli IKT infrastruktuuri juurutamine. Projektid peavad olema lõppenud riigihankele vahetult eelneva viimase viie aasta jooksul. Arhitekti ajaline panus igas projektis peab olema minimaalselt 100 tundi.	Ei täida 5 hindepunkti saamise tingimusi.
Süsteemiadministraatori varasem kogemus IKT infrastruktuuri juurutamise projektides	Süsteemiadministraatoril on varasem kogemus läbi viidud vähemalt kümnes rahvusvahelises projektis, mille sisuks oli IKT infrastruktuuri juurutamine. Projektid peavad olema lõppenud riigihankele vahetult eelneva viimase viie aasta jooksul. Süsteemiadministraatori ajaline panus igas projektis peab olema minimaalselt 100 tundi.	Süsteemiadministraatoril on varasem kogemus läbi viidud 6-9 rahvusvahelises projektis, mille sisuks oli IKT infrastruktuuri juurutamine. Projektid peavad olema lõppenud riigihankele vahetult eelneva viimase viie aasta jooksul. Süsteemiadministraatori ajaline panus igas projektis peab olema minimaalselt 100 tundi.	Ei täida 5 hindepunkti saamise tingimusi.

Koostöönägemuse hindamine (osa 3)

40 punkti	20 punkti	0 punkti
Pakkujal on selge ettekujutus perspektiivsest koostööst hankija, projekti partnerite ja teiste seotud osapooltega, ning selle võimalikest vormidest. Pakkuja nägemus koostööst vastab hankija vajadustele ja töö iseloomule. Soovid hankija ja projekti partnerite poolt töö käigus garanteeritava osas on põhjendatud ja realistlikud. Pakkuja on ette näinud omapoolse koostöövormi, mis lisab hankija ootustele lisandväärtust. Kirjeldatud on näiteks pakkuja projektijuhtimise metoodikaid, vastavust rahvusvahelistele standarditele, ettevõttes rakendatavaid protseduure, mis tagavad tellitavate tööde ajakohase elluviimise, pakkuja kasutatavaid lahendusi tarnekindluse tagamiseks, pakkuja suutlikkust tegutseda erinevates riikides, andmekaitse korraldus ettevõttes, partnerite kaasamine kohapeal projektide elluviimisel jne. Koostöönägemuse sisuline osa ei ületa 30 lehekülge. Koostöönägemusele on lisatud pakutavate tootekategooriate ja seotud teenuste üldine kirjeldus. See kirjeldus võib lisanduda koostöönägemuse 30-leheküljelisele sisulisele osale. Konkreetseid seadmemudeleid ega nende hindu raamlepingu sõlmimiseks ei nõuta.	Pakkujal on ettekujutus koostööst hankija, projekti partnerite ning teiste seotud osapooltega. Kirjelduses esineb väiksemaid puudujääke, ebatäpsusi ja küsitavusi.	Pakkumuses esineb hulgaliselt (rohkem kui 3) olulisi puudujääke ja/või ebatäpsusi, tekib kahtlus, kas pakkuja suudab töö käigus teha koostööd hankija, projekti partnerite ning teiste seotud osapooltega.

Osa 4 hindamiskriteeriumid:

Nr	Kriteerium	Kriteeriumi hindamismetoodika	Osakaal
1	Ühe töötunni hind käibemaksuta	Osa 4 hindamisel madalaima töötunni hinna pakkujale antakse 5 punkti. Järgnevad pakkumused saavad punkte proportsionaalselt vähem ja arvutatakse valemiga, mis on märgitud RHR-is. Pakkujal on keelatud esitada eksitavaid või null-hinnaga väärtusi. **Hankija sätestab, et kui ühe töötunni hind jääb alla 50 EUR/h + km, siis omistatakse pakkujale 5 hindepunkti. See tähendab, et alla 50 EUR/h töötunnihinna esitamine ei anna pakkujale hindamisel eelist.**	5
2	Pakkuja meeskonna kutsealane pädevus	Hindamismetoodika on kirjeldatud käesolevas dokumendis allpool.	50
3	Koostöönägemus	Hindamismetoodika on kirjeldatud käesolevas dokumendis allpool.	45
	Kokku:		**100**

Meeskonna kutsealase pädevuse hindamine (osa 4)

Alakriteerium / punktid	10 punkti	0 punkti
Projektijuhile seatud sertifikaadi alakriteerium	Projektijuht omab vähemalt ühte rahvusvahelist projektijuhtimise sertifikaati, näiteks Prince2, PMP või muu samaväärne	Ei täida 10 hindepunkti saamise tingimusi.
Sülearvutite valdkonna spetsialistile seatud sertifikaadi alakriteerium	Spetsialistil on vähemalt ühe sülearvutite tootja seadmete seadistamise või tehnilise toe pädevust tõendav sertifikaat või muu samaväärne sertifikaat.	Ei täida 10 hindepunkti saamise tingimusi.
Sülearvutite valdkonna spetsialistile seatud täiendava kompetentsi alakriteerium	Spetsialist omab tõendatavat kompetentsi kõigis kolmes alljärgnevas valdkonnas: 1. seadmete tehniliste nõuete analüüs, mudelite ja konfiguratsioonide sobivuse hindamine; 2. BIOS/UEFI ja turvaseadistused, operatsioonisüsteemi või standardkujutise paigaldamine, draiverid ja püsivara; 3. seadmete inventeerimine ja märgistamine, garantiihaldus ning kasutuselevõtu dokumentatsioon	Ei täida 10 hindepunkti saamise tingimusi.

Alakriteerium / punktid	10 punkti	5 punkti	0 punkti
Projektijuhi varasem kogemus sülearvutite või muude kasutajaseadmete tarne- ja kasutuselevõtu projektides	Projektijuht on osalenud projektijuhina vähemalt kümnes sülearvutite või muude kasutajaseadmete tarne- ja kasutuselevõtu projektis. Neist projektidest vähemalt viis peavad olema rahvusvahelised. Projektid peavad olema lõppenud riigihankele vahetult eelneva viie aasta jooksul. Vähemalt viis projekti peab olema rahalise mahuga minimaalselt 50 000 eurot (km-ta).	Projektijuht on osalenud projektijuhina 7-9 sülearvutite või muude kasutajaseadmete tarne- ja kasutuselevõtu projektis. Neist projektidest vähemalt viis peavad olema rahvusvahelised. Projektid peavad olema lõppenud riigihankele vahetult eelneva viimase viie aasta jooksul. Vähemalt viis projekti peab olema rahalise mahuga minimaalselt 50 000 eurot (km-ta).	Ei täida 5 hindepunkti saamise tingimusi.
Spetsialisti varasem kogemus sülearvutite või muude kasutajaseadmete tarne- ja kasutuselevõtu projektides	Spetsialist on osalenud vähemalt kuues sülearvutite või muude kasutajaseadmete tarne- ja kasutuselevõtu projektis. Neist vähemalt kaks peavad olema rahvusvahelised. Projektid peavad olema lõppenud riigihankele vahetult eelneva viie aasta jooksul. Vähemalt kolm projekti peab olema rahalise mahuga minimaalselt 50 000 eurot (km-ta).	Spetsialist on osalenud 4-5 sülearvutite või muude kasutajaseadmete tarne- ja kasutuselevõtu projektis. Neist vähemalt kaks peavad olema rahvusvahelised. Projektid peavad olema lõppenud riigihankele vahetult eelneva viimase viie aasta jooksul. Vähemalt kolm projekti peab olema rahalise mahuga minimaalselt 50 000 eurot (km-ta).	Ei täida 5 hindepunkti saamise tingimusi.

Koostöönägemuse hindamine (osa 4)

45 punkti	25 punkti	0 punkti
Pakkujal on selge ettekujutus perspektiivsest koostööst hankija, projekti partnerite ja teiste seotud osapooltega, ning selle võimalikest vormidest. Pakkuja nägemus koostööst vastab hankija vajadustele ja töö iseloomule. Soovid hankija ja projekti partnerite poolt töö käigus garanteeritava osas on põhjendatud ja realistlikud. Pakkuja on ette näinud omapoolse koostöövormi, mis lisab hankija ootustele lisandväärtust. Kirjeldatud on näiteks pakkuja projektijuhtimise metoodikaid, vastavust rahvusvahelistele standarditele, ettevõttes rakendatavaid protseduure, mis tagavad tellitavate tööde ajakohase elluviimise, pakkuja kasutatavaid lahendusi tarnekindluse tagamiseks, pakkuja suutlikkust tegutseda erinevates riikides, andmekaitse korraldus ettevõttes, partnerite kaasamine kohapeal projektide elluviimisel jne. Koostöönägemuse sisuline osa ei ületa 30 lehekülge. Koostöönägemusele on lisatud pakutavate tootekategooriate ja seotud teenuste üldine kirjeldus. See kirjeldus võib lisanduda koostöönägemuse 30-leheküljelisele sisulisele osale. Konkreetseid seadmemudeleid ega nende hindu raamlepingu sõlmimiseks ei nõuta.	Pakkujal on ettekujutus koostööst hankija, projekti partnerite ning teiste seotud osapooltega. Kirjelduses esineb väiksemaid puudujääke, ebatäpsusi ja küsitavusi.	Pakkumuses esineb hulgaliselt (rohkem kui 3) olulisi puudujääke ja/või ebatäpsusi, tekib kahtlus, kas pakkuja suudab töö käigus teha koostööd hankija, projekti partnerite ning teiste seotud osapooltega.

8. Lepingu sõlmimine

LEPINGU SÕLMIMINE

1 Lepingu sõlmimine

Raamleping sõlmitakse vähemalt ühe ja kuni kümne edukaks tunnistatud pakkujaga lepingu projektis kindlaksmääratud tingimustel.

2 Digitaalne allkirjastamine

Leping allkirjastatakse digitaalselt. Pakkuja peab lepingu allkirjastama ning tagastama 5 tööpäeva jooksul. Välispakkuja puhul on eelistatud e-allkirjastamine, kui digiallkirjastamine ei ole võimalik.

3 Paberallkirjastamine

Kui lepingu allkirjastamine digitaalselt ei ole võimalik, saadab hankija edukaks tunnistatud pakkumuse esitanud pakkujale kaks hankija poolt allkirjastatud lepingu eksemplari. Leping loetakse kättesaaduks tähitud kirja vastuvõtmisel. Pakkuja peab ühe lepingu eksemplari allkirjastatult tagastama hankijale 10 kalendripäeva jooksul lepingu kättesaamisest arvates. Hankija võib vajaduse korral lepingu tagastamise tähtaega pikendada.

4 Minikonkursid või tellimused

Minikonkursside ja tellimuste tingimused on sätestatud raamlepingus.

TÄHELEPANU! Kui edukas pakkuja ei pea kinni allkirjastamise tähtajast ja ei tagasta tema poolt allkirjastatud lepingut tähtaegselt, siis on hankijal õigus lugeda pakkumus tagasivõetuks ning alustada kõigi ülejäänud pakkumuste uuesti hindamist. Lisaks on hankijal õigus allkirjastamise nõudest mitte kinni pidanud pakkujalt nõuda kahju hüvitamist (RHS § 119). Samad õigused on hankijal juhul, kui edukas pakkuja ei asu nõustumuse andmisega sõlmitud lepingut endast tulenevatel põhjustel hankija määratud tähtaja jooksul täitma.

9. Infovahetus

Kui pakkuja soovib lisainfot

- Hanketeate ja alusdokumentide sisu kohta saab selgitusi pöördudes hankija poole kirjalikult riigihangete registri kaudu (teabevahetuse tööleht).
- Hankija vastab küsimustele 3 tööpäeva jooksul selgituse saamise taotlusest arvates. Vastused lisatakse registri teabevahetuse töölehele.
- Oluline on esitada selgitustaotlus nii, et selle hankijale laekumise ja pakkumuste esitamise tähtpäeva vahele jääks vähemalt kuus kalendripäeva. Kui nende vahele jääb vähem kui kuus kalendripäeva, ei ole hankija kohustatud selgitustaotlusele vastama (RHS § 46 lg 2).

Kui hankija soovib lisainfot

- Hankija võib pakkujalt nõuda täiendavaid dokumente kõrvaldamise aluste puudumise, kvalifikatsiooni või pakkumuse vastavuse kontrollimiseks.
- Hankija esitab nõude registri teabevahetuse lehe kaudu.
- Kõrvaldamise aluste puudumist või kvalifikatsiooni tõendavate dokumentide esitamiseks annab hankija vähemalt viis tööpäeva. Selgituste esitamise tähtaeg määratakse vastavalt päringu sisule ja kohaldatavale RHS-i sättele. Hankija võib RHS-is sätestatud juhtudel tähtaega pikendada.